

Il reste toujours des sièges accessibles pour les épreuves olympiques et paralympiques

Le Comité d'organisation des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver (COVAN) s'est engagé à fournir des sites et des services accessibles aux Jeux d'hiver de 2010 et est heureux d'inviter les spectateurs ayant un handicap à y participer.

Ne manquez pas cette chance unique de vivre l'expérience des Jeux d'hiver de 2010. Il reste encore des sièges accessibles pour la majorité des épreuves, et les résidents canadiens pourront se les procurer par téléphone au 1.800.TICKETS à partir du 7 novembre 2009.

On a évalué le caractère accessible de chaque site. On a tenu compte des personnes aveugles ou ayant une déficience visuelle, des personnes sourdes ou malentendantes et des personnes ayant une mobilité ou agilité réduite.

Il y aura du transport accessible pour les spectateurs allant aux sites urbains et en montagne. On trouvera les éléments accessibles suivants aux sites des Jeux d'hiver de 2010 :

- des options de sièges accessibles (y compris des sièges adjacents pour les accompagnateurs)
- des installations sanitaires et des commodités accessibles
- des sentiers de liaison déneigés et ayant des pentes limitées (pas plus de 8 pour cent)
- un service de prêt d'appareils d'aide auditive aux comptoirs d'information
- un service de prêt de fauteuils roulants aux comptoirs d'information
- des versions en braille et en gros caractères du guide du spectateur aux comptoirs d'information
- un service de navette accessible aux sites extérieurs qui exigent une plus longue distance de déplacement
- des aires de soulagement pour les chiens d'assistance et les chiens-guides
- un service d'interprétation en langage des signes pour les cérémonies d'ouverture et de clôture
- des services de description audio en direct en anglais et en français seront offerts aux spectateurs ayant une déficience visuelle pour les cérémonies d'ouverture et de clôture paralympiques (les comptoirs d'information prêteront les dispositifs d'assistance auditive)

On a pris toutes les mesures pour s'assurer que les spectateurs ayant une déficience puissent participer aux Jeux et profiter de tout ce qu'ils ont à offrir. Vancouver 2010 vous invite à prendre part à l'aventure olympique et paralympique. Il est encore possible d'acheter un bon nombre de billets pour sièges accessibles qui seront offerts selon le principe du premier arrivé, premier servi dès le 7 novembre 2009.

Dans l'espoir de vous accueillir en 2010!

Renseignements importants :

- On peut acheter les billets pour les Jeux olympiques et paralympiques d'hiver pendant la phase 3 de la vente de billets qui commencera le 7 novembre 2009.
- Vous devez acheter les sièges accessibles par téléphone, ils ne seront pas offerts en ligne. Prière de communiquer avec le Centre d'appels de la billetterie de Vancouver 2010 au 1.800.TICKETS (1.800.842.5387). Le numéro de la ligne ATS est le 604.629.7140. Assurez-vous de mentionner à l'agent que vous avez besoin de sièges accessibles afin qu'on prenne les dispositions nécessaires.
- Pour chaque place réservée à un fauteuil roulant, un siège adjacent pour accompagnateur sera également disponible. On fera notre possible pour asseoir le reste de votre groupe dans des sièges situés près du vôtre.